



RICHARD TOISON

partage avec nous son
expérience Kizeo Forms

- DOCTEUR POOL -

Interview - Richard TOISON, SARL PISCINE ASSISTANCE AZUR

Richard TOISON



Gérant
SARL PISCINE ASSISTANCE AZUR

Amanda : pouvez-vous me parler de « Docteur Pool » ?

R.Toison : bien-sûr, **Docteur Pool** est **une société** spécialisée dans **l'entretien des piscines et des systèmes d'arrosage**. Pour répondre entièrement aux attentes des propriétaires de piscines, Docteur Pool :

- Vend dans son **magasin à Tourrettes, ZA Cambarras**, une gamme complète de produits d'entretien, d'arrosage et de matériels de piscine.
- Assure un **service technique** de dépannage de filtration de piscine et rénovation de bassin
- **Installe des filtrations** complètes, automatismes, des volets roulants pour vos piscines.
- Propose des **contrats d'entretien** saisonniers ou annuels pour votre piscine sur le canton de Fayence.

Amanda : quel était votre besoin en terme de numérisation de votre activité ?

R.Toison : afin de réaliser le suivi de l'activité de l'ensemble de notre personnel, nous avons besoin d'un outil, **simple, accessible** et en **adéquation avec la réalité du terrain**. L'idée était de supprimer la **double saisie d'informations** et de structurer, encore un peu plus notre activité. On désirait un outil qui pouvait nous permettre de réaliser nos **comptes rendus d'intervention**, d'entretien et de visite directement depuis chez le client, et ce **en quelques clics**. Très vite nous avons opté pour **Kizeo Forms** qui présentait toutes les qualités requises.

Amanda : quelle utilisation principale faites-vous de Kizeo Forms ?

R.Toison : nous utilisons Kizeo Forms **depuis 2014**, principalement pour **saisir nos rapports d'interventions**. Nous renseignons depuis nos mobiles, les informations nécessaires pour établir notre expertise. Une fois notre intervention terminée nos clients reçoivent directement **par e-mail notre rapport personnalisé**.

Amanda : quelles sont vos impressions au niveau de la prise en main de la plateforme et la création de formulaires ?

R. Toison : la plateforme de création de formulaires, a été facile à prendre en main ! Nous l'avons **trouvée intuitive et accessible**. En ce qui concerne la saisie, la récupération et la centralisation des données saisies, il en est de même !

Amanda : qu'est-ce qui vous plaît particulièrement avec Kizeo Forms ?

R. Toison : je dirais la simplicité d'utilisation du produit et son acceptation par chacun de mes employés. Nous utilisons **depuis 4 ans** l'application Kizeo Forms et, c'est l'APPLICATION qui m'a permis de **faire évoluer mon activité de façon structurée**. Je tenais à remercier toute l'équipe de Kizeo pour leur efficacité. Je vous souhaite une grande réussite.

Ecrire un témoignage

Richard Toison