

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y UTILIZACIÓN DE KIZEO FORMS

PREÁMBULO

La aplicación Kizeo Forms permite la introducción de datos en desplazamiento, sin necesidad de una conexión a Internet. Los formularios son creados por los propios clientes en plena autonomía de su cuenta específica y asegurada llamada plataforma web.

El Proveedor es un fabricante de soluciones de software empresarial para profesionales.

El cliente utiliza la aplicación Kizeo Forms para desmaterializar los formularios comerciales.

El cliente y el proveedor de servicios han firmado un acuerdo de suscripción para el uso de una aplicación implementada por el proveedor de servicios. El cliente se beneficia de licencias y servicios de mantenimiento y soporte relacionados con esta aplicación en modo SaaS.

El modo SaaS, es un modo de utilización de una solución de software o una aplicación móvil, mediante la adquisición de licencias de utilización aplicadas por usuario, mediante el uso de la aplicación a distancia (a su vez alojada por el fabricante).

Artículo I. DEFINICIONES

Los términos que comienzan con una letra mayúscula en estas Condiciones Generales de Venta (en adelante "CGV"), ya sea que se utilicen en singular o en plural, tendrán el significado que se les da a continuación:

Cliente: significa la persona física o jurídica que adquiere los servicios prestados por Kizeo, que son objeto de las CGS;

Contrato de suscripción: significa la venta de servicios prestados por Kizeo, como la adquisición de licencias de utilización en forma de factura;

Datos: se refiere a la información, las publicaciones y, en general, los datos de la base de datos del Cliente cuyo uso es objeto del presente contrato, que sólo pueden ser consultados por los Usuarios;

Usuarios: son tanto el identificador propio del usuario ("login"), como el código de empresa y la contraseña de conexión ("password"), comunicados después de la inscripción al servicio;

Internet: se refiere al conjunto de redes interconectadas, que se encuentran en todas las regiones del mundo;

Kizeo / el Proveedor de Servicios: se refiere al prestador de servicios, que es el objeto del Contrato de Suscripción y de sus CGV;



Software: significa cualquier software proporcionado por Kizeo al Cliente y en particular las Soluciones asociadas, incluyendo aplicaciones para teléfonos inteligentes y tablets;



Partes: significa el Cliente o Kizeo y, usado en plural, el Cliente y Kizeo;

Servicio de Aplicación: se refiere al servicio ofrecido en modo SaaS por Kizeo, permitiendo al Cliente utilizar las Soluciones;

Soluciones: Kizeo Forms se refiere a la combinación de la aplicación móvil y la aplicación Web desarrollada por Kizeo.

Usuario: se refiere a una persona física bajo la responsabilidad del Cliente (empleado, representante, etc.) que introduce datos desde un dispositivo móvil o un ordenador.

Versión beta: se refiere al pre lanzamiento de un producto informático (aplicación móvil, software, etc...) antes de su comercialización o distribución a gran escala. Se trata de una versión probada para beta-testers voluntarios (clientes o prospectos) cuyo objetivo es constatar la existencia de bugs, anomalías en el uso actual del futuro producto para que el editor pueda hacer todas las correcciones necesarias a través de publicaciones antes de la producción de la versión final que será objeto de una comunicación del proveedor de servicios. También permite recoger opiniones y comentarios sobre todas las características del producto informático (su interfaz, por ejemplo). Una versión beta puede abrirse a todos los beta-testers voluntarios pero el fabricante no puede garantizar su estabilidad.

Beta-testers: Individuos que participan en el ensayo de un producto de forma voluntaria. Hay dos tipos de beta: abierto (o público) y cerrado (o privado). En la primera situación, se puede pedir a cualquier persona ordinaria que pruebe el producto informático en versión beta. En la segunda situación, sólo se invita a participar en las pruebas a las personas seleccionadas previamente por la empresa que está detrás del producto informático. El beta-tester está a cargo de hacer cualquier tipo de retroalimentación sobre un producto.

Artículo II. OBJETIVO

El propósito de las CGV es definir los términos y condiciones aplicables a los Servicios de la aplicación Kizeo Forms en el Contrato de Suscripción.

Kizeo consiente al cliente, que está de acuerdo:

- Un derecho de acceso a los servidores de Kizeo en las condiciones que se definen a continuación;
- Un derecho de uso final de las Soluciones;
- Un conjunto de servicios que se definen a continuación, incluido el alojamiento de datos, el mantenimiento de los servicios de aplicación y la asistencia técnica.

A cambio de lo cual, el cliente se compromete:

- Pagar al Proveedor de Servicios el precio especificado en el Contrato de Suscripción (factura).

Artículo III. DOCUMENTOS CONTRACTUALES

El Contrato de Suscripción y las CGV constituyen la totalidad de los compromisos existentes entre las Partes. Reemplazan y cancelan cualquier compromiso previo, oral o escrito, relacionado a las CGV. Las CGV y el contrato de suscripción más recientes prevalecerán sobre los anteriores.

Ellos constituyen la única base de la relación comercial entre las Partes y, en este sentido, se considera

que el Cliente las acepta sin reservas.

Además, las CGV tendrán prioridad sobre cualquier otro documento y, en particular, sobre las condiciones generales de compra. Se aplicarán sin restricción ni reserva a todos los servicios prestados por Kizeo, que son objeto de las CGV.

Cualquier contrato de suscripción que se celebre constituirá la aceptación de las CGV, los precios y los servicios ofrecidos por Kizeo.

Kizeo se reserva el derecho a hacer cambios puntuales CGV de vez en cuando. Estas modificaciones serán aplicables tan pronto como se pongan en línea y se envíe automáticamente una notificación a los "super" administradores de cuentas para su aceptación.

Las Partes acuerdan formalmente que el hecho de que una de ellas no se base en el incumplimiento por la otra parte de cualquiera de las obligaciones mencionadas en las CGV no se interpretará en el futuro como una renuncia a la obligación en cuestión.

Artículo IV. EFECTO, DURACIÓN Y RENOVACIÓN

El contrato de suscripción entrará en vigor a partir del día de la activación la orden de compra de la licencia del cliente.

Al expirar el último contrato de suscripción de la cuenta del cliente, la aplicación móvil ya no estará en funcionamiento. Sin embargo, Kizeo, garantiza al Cliente el acceso a los datos almacenados a través de Internet durante un período de tres meses para que pueda llevar a cabo las extracciones de datos que el Cliente considere necesarias (Kizeo no tiene la intención de llevar a cabo las extracciones de datos del Cliente, que deben cumplir con los límites de uso razonables, aunque hasta la fecha no se han implementado dichos límites).

El Cliente puede solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento durante estos tres meses previa solicitud por escrito de un Administrador de Cuenta.

Dado que el Cliente es un profesional que realiza un contrato de suscripción en el marco y para las necesidades de su profesión, el derecho de retractación previsto por el Código del Consumo es inaplicable. Los pagos de los contratos de suscripción se realizan en un solo momento y por la totalidad de los servicios contratados.

Kizeo ofrece dos fórmulas de suscripción a Kizeo Forms: una fórmula mensual y una fórmula anual. Una licencia corresponde al uso de un usuario (no nominativo para Kizeo) y Kizeo tolera el uso en dos dispositivos para un solo perfil de usuario.

Los contratos de suscripción a los Formularios Kizeo no pueden suspenderse por ningún motivo, incluidos los casos de fuerza mayor.

Kizeo garantiza la accesibilidad de los datos almacenados por el Cliente a través de Internet durante un período de 3 meses después de que la última Suscripción haya expirado. Kizeo se compromete a eliminar todos los datos de una cuenta de cliente al cabo de 18 meses de forma irrecuperable. El Cliente puede solicitar la eliminación total de sus Datos, previa solicitud por escrito al correo electrónico

support@kizeo.com . Esta solicitud debe hacerla un administrador de cuenta (dirección de correo electrónico que figura en la cuenta de Kizeo Forms). Como esta acción es irreversible, Kizeo no se hace responsable de ningún error por parte del Cliente.

Artículo V. COMUNICACIÓN

Las notificaciones y la información contable relacionada con las Soluciones que Kizeo ofrece serán enviadas a la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta Kizeo Forms del Cliente. Esta es la dirección que introdujo el Cliente al crear su cuenta de Kizeo Forms, que puede ser modificada en su interfaz de administración. Por lo tanto, es responsabilidad del cliente mantener su cuenta al día para fines de comunicación.

El cliente es el único responsable de mantener la información de su cuenta al día. Por consiguiente, Kizeo no podrá ser considerado responsable de cualquier información errónea proporcionada por el Cliente en el caso de que no proporcione ninguna información (fin de la suscripción, mantenimiento, retraso en el pago). Además, Kizeo recomienda encarecidamente que la información de la cuenta del cliente se mantenga actualizada por razones de seguridad. También en este caso, Kizeo no se hace responsable de ninguna comunicación enviada, por ejemplo, a una persona de contacto que haya dejado la empresa del cliente.

Si es necesario comunicar al Cliente información importante sobre las soluciones y servicios de aplicaciones de Kizeo, como por ejemplo el mantenimiento programado, las notificaciones e información correspondientes se comunicarán a todos los administradores de cuentas en la dirección de correo electrónico comercial que se indique en su perfil. Kizeo se comunica principalmente con los Administradores.

Artículo VI. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE APLICACIÓN

Sección 6.01 Soluciones de aplicación

Kizeo pondrá las Soluciones a disposición del Cliente en su servidor a través de Internet. Bajo los términos de la sección "Licencia", Kizeo otorga al Cliente el derecho de usar las Soluciones en forma no exclusiva.

Kizeo proporciona alojamiento de datos, mantenimiento, copias de seguridad y seguridad para las soluciones.

Sección 6.02 Red

El operador de la red es elegido por el cliente. Por lo tanto, Kizeo no es responsable de ninguna garantía. El Cliente debe cumplir con los requisitos técnicos previos de Kizeo, que están disponibles y se actualizan regularmente en su sitio web <https://www.kizeo-forms.com/es/> y son accesibles directamente desde el tutorial de requisitos previos <https://www.kizeo-forms.com/es/sistemas-operativos-navegadores-web/>

Kizeo, que no puede ser considerado responsable de las interrupciones de la línea de la red, señala a la atención del cliente en particular la importancia de la elección del producto por parte del operador de la red y, en particular, la opción de reserva que puede ofrecer mediante el establecimiento de una línea paralela en caso de interrupción de la red.

Sección 6.03 Acceso a las soluciones

El cliente usará este derecho de acceso unico. Podrá conectarse en cualquier momento - con la excepción de los períodos de mantenimiento.

El acceso es posible:

- De los ordenadores de los clientes
- Desde cualquier dispositivo móvil
- Por medio de los identificadores proporcionados al cliente.

La identificación del cliente al acceder a los servicios de aplicación se realiza mediante:

- Un nombre de usuario y una contraseña que el cliente se define a sí mismo al crear su cuenta.
- Un "Código de empresa" comunicada al cliente por Kizeo.

Los Identificadores tienen por objeto reservar el acceso a las Soluciones cubiertas por el Contrato de Suscripción a los Usuarios del Cliente, para proteger la integridad y disponibilidad de las Soluciones, así como la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los Datos del Cliente transmitidos por los Usuarios.

La identificación del Cliente es personal y confidencial. El cliente se compromete a hacer todo lo posible por mantener en secreto los identificadores que le conciernen y a no revelarlos de ninguna forma.

El cliente es totalmente responsable del uso de los identificadores y es responsable de mantener la "sociedad" que le ha dado Kizeo. Se asegurará de que ninguna otra persona no autorizada por Kizeo tenga acceso a los Servicios y Soluciones de Aplicación. En general, el Cliente será responsable de la seguridad de las estaciones de trabajo individuales que accedan a las Soluciones. En el caso de que tenga conocimiento de que otra persona está accediendo a ellos, el Cliente informará a Kizeo sin demora y lo confirmará por correo postal certificado.

Artículo VII. CALIDAD DE LA APLICACIÓN

Se advierte al cliente de los peligros técnicos inherentes a Internet y de las interrupciones de acceso que pueden producirse. En consecuencia, Kizeo no se hace responsable de la falta de disponibilidad o la ralentización de los servicios de aplicación. Kizeo no está en condiciones de garantizar la continuidad de los servicios de aplicación, ejecutados a distancia a través de Internet, que el Cliente reconoce.

Los servicios de aplicación pueden ser suspendidos ocasionalmente debido a intervenciones de mantenimiento necesarias para el correcto funcionamiento de los servidores de Kizeo. Kizeo no se hace responsable de cualquier impacto que dicha falta de disponibilidad pueda tener en las actividades del Cliente.

Artículo VIII. LICENCIA

Kizeo concede al Cliente un derecho personal, no exclusivo, no asignable e intransferible de uso de las Soluciones, para toda la duración del Contrato de Suscripción y para todo el mundo.

El Cliente solo puede utilizar los Servicios de aplicación y Soluciones de acuerdo con sus necesidades y en su documentación. En particular, la licencia relativa a las Soluciones solo se concede con el único y exclusivo propósito de permitir al Cliente utilizar los Servicios, con exclusión de cualquier otro

propósito.

Por derecho de uso se entiende el derecho a representar y poner en práctica los Servicios de Aplicación de acuerdo con su finalidad, en modo SaaS mediante una conexión a una red de comunicaciones electrónicas. El Cliente no podrá en ningún caso poner a disposición de un tercero las Soluciones, y prohíbe estrictamente cualquier otro uso, en particular cualquier adaptación, modificación, traducción, arreglo, distribución, descompilación, sin que esta lista sea exhaustiva.

El Cliente es y sigue siendo el propietario de todos los Datos que proporciona y utiliza a través de los Servicios de Aplicación en el marco del Contrato de Suscripción.

Una licencia no es nominativa pero corresponde a un usuario (creada de antemano por el cliente:

<https://www.kizeo-forms.com/es/suscribirse-crear-usuarios-kizeo-forms/>). Kizeo tolera el uso de su aplicación móvil "Kizeo Forms" en dos dispositivos móviles para una misma persona.

Sin embargo, si Kizeo recibe informes de anomalías en el uso de su sistema; es decir, por ejemplo, el uso de una licencia en varios (más de tres) dispositivos móviles simultáneamente, esto se considerará como uso no conforme de la solución de los formularios de Kizeo. Por consiguiente, Kizeo se reserva el derecho de interrumpir el servicio de entrada de datos hasta que se rectifique la situación.

Artículo IX. MANTENIMIENTO Y ALOJAMIENTO DE LA APLICACIÓN

Sección 9.01 Alojamiento de la aplicación

El Proveedor de Servicios está a cargo de las siguientes misiones: (i) poner a disposición la Aplicación en servidores ubicados en Francia, incluyendo todo el software necesario para el correcto funcionamiento de la Aplicación, (ii) alojar los servidores en locales seguros, (iii) establecer un entorno seguro que incluya un firewall, (iv) administración y supervisión del servidor.

Los servidores están físicamente alojados en un centro de datos, ubicado en Francia y asegurado en términos de: (i) acceso físico (control de identidad), (ii) suministro de energía (inversor), (iii) aire acondicionado, (iv) seguridad contra incendios. El Proveedor de Servicios también ofrece un riguroso protocolo de respaldo para la integridad de los datos y la copia de seguridad.

Kizeo se compromete a poner en práctica todos los medios necesarios para garantizar la interconexión permanente con los servidores que soportan el servicio "KIZEO" sujeto a operaciones de mantenimiento.

Kizeo se compromete a gestionar y mantener en buen estado de funcionamiento las máquinas de alojamiento ofrecidas al cliente.

Kizeo asegura el respeto del SLA siguiente:

En el cuadro que figura a continuación se presenta el nivel de disponibilidad propuesto por Kizeo:

Disponibilidad	24/24 - 7/7 - 99,80 % (indisponibilidad acumulada de 16 horas/año como máximo, excluyendo las intervenciones programadas)
Plan de continuidad de negocios	RPO = 8 horas RTO = 2 horas
Intervenciones programadas	Parches de seguridad: 2 horas/mes de interrupción Mantenimiento preventivo/evolutivo/correctivo. Interrupción del servicio 4 horas como máximo en el 80% de las intervenciones

	<p>Interrupción del servicio máximo 8 horas para el 20% de las intervenciones</p> <p>El proveedor de servicios se compromete a informar al cliente al menos 48 horas antes de cualquier intervención programada.</p> <p>El número de intervenciones programadas que pueden dar lugar a una interrupción del servicio se limita a una (1) por mes.</p>
--	---

La duración de la indisponibilidad del sistema corresponde al tiempo que transcurre entre el momento en que el Cliente declara la indisponibilidad del servicio y el restablecimiento del servicio por parte del servicio de Alojamiento.

Sección 9.02 Mantenimiento

Un servicio de asistencia telefónica o por correo electrónico para tratar las anomalías está disponible de lunes a viernes inclusive, de 9 a 18 horas (hora de París). Los informes de anomalías deben ser confirmados por correo electrónico a Kizeo sin demora. Kizeo diagnosticará la anomalía y luego implementará su corrección. Kizeo no es responsable de corregir las anomalías en los siguientes casos:

- Negativa del cliente a cooperar con Kizeo en la resolución de anomalías y, en particular, a responder a preguntas y solicitudes de información;
- Uso de los servicios de aplicación de una manera que no está de acuerdo con su propósito o documentación;
- Modificación no autorizada de las Soluciones por el Cliente o un tercero;
- El incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones en virtud del Acuerdo;
- La implementación de cualquier paquete de software o sistema operativo no compatible con los Servicios de Aplicación;
- Fallo de las redes de comunicación electrónica;
- Acto voluntario de degradación, malicia, sabotaje;
- Deterioro por fuerza mayor o mal uso de los Servicios de Aplicación.
- Límites razonables excedidos en el contexto de la transferencia de datos, el push o de otro tipo.

El Cliente se beneficia de las actualizaciones y evoluciones funcionales de los Servicios de Aplicación. Las correcciones y evoluciones de los Servicios de Aplicación están expresamente sujetas a la CGV.

Artículo X. ASISTENCIA TÉCNICA

El Cliente (solo administradores de cuenta y jefes de grupo - Kizeo no se comunica con los usuarios de sus Clientes) será atendido de lunes a viernes, días laborables, de 9 a 18 horas (hora de París) por teléfono al +334 90 23 67 60 o por correo electrónico a la siguiente dirección: support@kizeo.com.

Para cualquier otra pregunta: por correo electrónico: contact@kizeo.com o por teléfono: +334 90 23 67 65.

Artículo XI. PROCESAMIENTO DE DATOS

Sección 11.01 Protección de datos personales

El Cliente pone a disposición del Proveedor de servicios y autoriza a procesar datos, archivos, etc., de

cualquier naturaleza y en cualquier forma, que constituyan datos personales, con el fin de realizar los servicios del Contrato.

De conformidad con las leyes de Protección de Datos Personales, el cliente actúa como responsable del tratamiento de datos personales y el proveedor de servicios actúa en nombre del cliente en la única capacidad de subcontratista para el tratamiento descrito en Anexo 1 de conformidad con el Contrato y únicamente por instrucciones del cliente.

A.1) Definiciones

"Decisión de adecuación" es una decisión adoptada por la Comisión Europea en la que se determina que un tercer país ofrece un nivel adecuado de protección de los datos personales, mediante la aplicación de su legislación nacional y el respeto de sus compromisos internacionales.

Por "datos personales" se entiende toda información relativa a una persona física identificada o identificable (en adelante, "persona afectada"); una "persona física identificable" es una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, o a uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.

"EEE" significa el Espacio Económico Europeo.

Por "Ley o leyes de protección de datos personales" se entiende, hasta el 24 de mayo de 2018, la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, y a partir del 24 de mayo de 2018, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos (en adelante, el "Reglamento europeo" o el "Reglamento 2016/679"); así como cualquier legislación o normativa relativa a la protección de datos personales aplicable al tratamiento realizado en virtud del presente contrato.

Por "Normas Corporativas Vinculantes" o "Binding Corporate Rules" se entiende las normas internas relativas a la protección de datos personales aplicadas por un Responsable del tratamiento o un subcontratista establecido en el territorio de un Estado miembro de la Unión Europea para las transferencias o un conjunto de transferencias de datos personales a un Responsable del tratamiento o un subcontratista establecido en uno o más países fuera de la Unión Europea dentro de un grupo de empresas, o un grupo de empresas dedicadas a una actividad económica conjunta.

"Responsable del tratamiento" se entiende cualquier entidad que determine los propósitos y medios del procesamiento o procesamientos que aplica o ha aplicado.

"Subcontratista" se entiende la persona física o jurídica, la autoridad pública, el departamento u otro órgano que procesa datos personales en nombre del Responsable de tratamientos. El Proveedor de Servicios actúa como subcontratista en el cumplimiento de este contrato.

"Subcontratista(s) posterior(es)" significa cualquier subcontratista(s) del Proveedor de Servicios que debe haber sido aceptado previa y expresamente por el Cliente.

"Tratamiento" se entiende toda operación o conjunto de operaciones que se efectúen con datos personales o conjuntos de datos personales, con o sin medios automatizados, como la reunión, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o la alteración, la

recuperación, la consulta, la utilización, la divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, la alineación o la combinación, la limitación, la supresión o la destrucción.

"Transferencia de datos personales" se entiende cualquier procesamiento, comunicación, acceso, copia o movimiento de datos personales destinados a ser procesados en un país fuera de la Unión Europea.

A.2) Obligaciones del proveedor de servicios en su calidad de subcontratista:

El proveedor de servicios se compromete a:

Procesar los datos personales con el único fin de prestar los servicios objeto del contrato;

Cuando proceda, no recopilar categorías especiales de datos personales, según se definen en el Reglamento 2016/679, sin el consentimiento previo por escrito del interesado;

No revelar, transferir, arrendar, ceder o explotar, ya sea comercialmente o no, los Datos Personales sin el consentimiento previo por escrito del Cliente.

Proporcionar toda la información útil al Cliente para el correcto cumplimiento de sus obligaciones en materia de protección de Datos Personales (en particular el uso, almacenamiento, " Estudio del impacto de la privacidad" o "EIP"...).

Informar inmediatamente al cliente si la instrucción de procesamiento constituye una violación de la Ley de Protección de Datos Personales.

Cooperar especialmente en el caso de que el Cliente esté sujeto a control por parte de la Autoridad Nacional de Control, y asegurar que sus Subcontratistas Posteriores cooperen plenamente y sin demora con el Cliente y la Autoridad de Control en cuestión, en particular facilitando toda la información solicitada y el acceso a todos los equipos, programas informáticos, datos, archivos, sistemas de información, (etc...) utilizados para la prestación de los Servicios, y en particular el tratamiento de los Datos Personales, y necesarios para la realización del control por parte de la Autoridad de Control en cuestión.

Al vencimiento del Contrato, eliminar los Datos Personales que queden notablemente en los servidores que albergan el Servicio, a menos que la ley aplicable o el Contrato exija que se conserven durante un período de tiempo determinado. Los datos retenidos están sujetos a las disposiciones de confidencialidad del Contrato.

A partir del 25 de mayo de 2018, y en el plazo de 2 (dos) años, llevar un registro de las operaciones de tratamiento realizadas en nombre del Cliente, de conformidad con el artículo 30-2 del Reglamento (UE) 2016/679.

A.3) Seguridad de los datos personales:

El proveedor de servicios se compromete a:

Aplicar y mantener, durante toda la duración del contrato, todas las medidas técnicas y organizativas, en particular las medidas materiales y lógicas, adaptadas a la naturaleza de los datos personales tratados y a los riesgos que presente el tratamiento realizado para:

Garantizar la confidencialidad, disponibilidad, resistencia e integridad continuas de los sistemas y

servicios de tratamiento de datos personales;

Restablecer la disponibilidad de los datos personales y el acceso a ellos dentro de los plazos apropiados y, como máximo, dentro de las 72 (setenta y dos) horas laborables en caso de incidente técnico o de indisponibilidad;

Comprobar, analizar y evaluar regularmente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento;

Proteger los datos personales contra toda destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado, en particular cuando el tratamiento de datos personales implica la transmisión de datos a través de una red, así como contra toda forma de tratamiento o comunicación ilícitos a personas no autorizadas.

A.4) Derechos de las personas afectadas:

El proveedor de servicios se compromete (sin responder directamente a las personas afectadas) a: Transmitir al Cliente, en un plazo adecuado que no podrá exceder de 72 (setenta y dos) horas hábiles, cualquier solicitud y/o notificación de una Persona Afectada para el ejercicio de sus derechos en virtud de las Leyes de Protección de Datos Personales aplicables, (derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación, derechos de olvido, sucesión digital, portabilidad, etc.).

A partir de la información mencionada, cooperar con el Cliente y proporcionar, en un plazo apropiado que no exceda de 8 (ocho) días hábiles, la información necesaria para que el Cliente pueda responder a las personas afectadas.

En todos los casos, ejecutar y hacer ejecutar por los subcontratistas subsiguientes, en un plazo apropiado que no exceda de 8 (ocho) días hábiles, cualquier solicitud del cliente relativa a los derechos de las personas afectadas.

A.5) Transferencias de datos personales:

La transferencia de datos personales del cliente que no proporcione un nivel adecuado de protección conforme a lo dispuesto por la Directiva y el Reglamento (UE) 2016/679 queda sujeto al consentimiento previo y expreso del cliente.

Para cualquier transferencia de Datos Personales a un tercero autorizado por el Cliente (entidades afiliadas del Proveedor de Servicios o Subcontratistas posteriores), el Cliente autoriza al Proveedor de Servicios a implementar las garantías requeridas por las Leyes de Protección de Datos Personales aplicables, sin perjuicio del cumplimiento de las siguientes condiciones:

El tratamiento de datos personales por el Proveedor o uno de sus subcontratistas tiene lugar en un tercer país que la Comisión Europea ha considerado que cuenta con una legislación en vigor a la protección de datos personales en virtud del párrafo 6 del artículo 25 de la Directiva.

A.6) Violación de datos personales:

En caso de violación de los Datos Personales, el Proveedor del Servicio debe, dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles siguientes a su conocimiento, notificar al Cliente de la violación.

El proveedor de servicios también se compromete a enviar al cliente, a más tardar 48 (cuarenta y ocho) horas laborables después de la notificación antes mencionada, un análisis de las repercusiones que incluya, en particular:

La descripción y la naturaleza de la violación de los Datos Personales, incluidas, de ser posible, las categorías y el número aproximado de personas afectadas por la violación y las categorías y el número aproximado de registros de los Datos Personales afectados;

El nombre y los datos de contacto del Oficial encargado de la Protección de Datos u otro punto de contacto del que se pueda obtener más información;

Una descripción de las probables consecuencias de la violación de los datos personales;

Una descripción de las medidas adoptadas o que el Proveedor de Servicios y/o el Subcontratista Posterior se propone adoptar para remediar la violación de los Datos Personales, incluyendo, cuando proceda, medidas para mitigar las posibles consecuencias negativas.

El Proveedor de Servicios se compromete a cooperar para que el Cliente pueda notificar a cualquier autoridad supervisora competente de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos Personales.

A.7) Restitución de datos:

Al vencimiento del presente contrato, o en caso de terminación anticipada por cualquier motivo, y en cualquier momento a petición del cliente, el proveedor de servicios y sus subcontratistas autorizados posteriores devolverán al cliente, dentro de un período de tiempo apropiado, que no podrá exceder de 1 (un) mes, todos los datos personales que se les haya requerido procesar, en cualquier forma, en virtud del presente contrato.

Los datos personales se devolverán al Cliente en el mismo formato que el utilizado por el Cliente para poner los datos personales a disposición del Proveedor del Servicio o, en su defecto, en un formato indicado por el Cliente, sin costo adicional para este último. Esta devolución será objeto de un informe firmado por las Partes.

Una vez realizada la restitución, el Proveedor de Servicios destruirá las copias de los Datos Personales que se encuentren en sus sistemas y tendrá que proporcionar pruebas de ello al Cliente al mismo tiempo que firma el informe de restitución.

A.8) Autoridad principal de supervisión:

La CNIL, en su calidad de Autoridad supervisora principal del cliente, es competente para el procesamiento transfronterizo de datos personales por parte del cliente, el proveedor de servicios y sus posteriores subcontratistas.

Sección 11.02 Flujo de datos

El Proveedor de Servicios se compromete a que los Datos se alojen exclusivamente en servidores ubicados en Francia. El Proveedor del Servicio no podrá, en ninguna caso, trasladar los Datos del Cliente fuera de Francia sin el consentimiento escrito del Cliente.

El proveedor del servicio pondrá a disposición del cliente los rastros de conexión con los datos procesados por el personal autorizado de las partes y, en su caso, las personas interesadas, durante toda

la duración del contrato, en la medida en que lo permita la ley.

Las Partes acuerdan que la ubicación de los Datos constituye una obligación esencial del Contrato sin la cual el Cliente no habría celebrado el Contrato y que, en caso de incumplimiento de esta obligación, el Cliente tendrá derecho a solicitar la rescisión del Contrato de conformidad con el artículo V, sin perjuicio de cualquier reclamación por daños y perjuicios.

Sección 11.03 Explotación de datos

El Cliente asume cualquier responsabilidad editorial por el uso de los Servicios de Aplicación.

El Cliente es el único responsable de la calidad, legalidad y pertinencia de los Datos y del contenido que transmite a efectos de utilizar los Servicios de Aplicación. El Cliente garantiza además que es el propietario de los derechos de propiedad intelectual que le permiten utilizar los Datos y el contenido. Por consiguiente, el Proveedor de Servicios se exime de toda responsabilidad en caso de incumplimiento de los Datos y/o del contenido de las leyes y reglamentos, del orden público o de las necesidades del Cliente.

El cliente indemniza al proveedor de servicios a primera demanda por cualquier perjuicio que pueda resultar de la responsabilidad de un tercero por el incumplimiento de esta garantía.

En términos más generales, el Cliente es el único responsable del contenido y los mensajes difundidos y/o descargados a través de los Servicios de aplicación.

El cliente sigue siendo el único propietario de los datos que constituyen el contenido de las soluciones. Por consiguiente, el proveedor de servicios se compromete, en particular, a no recopilar ni explotar esos datos para fines ajenos a la ejecución del contrato, a comunicarlos en cualquier forma a un tercero o a utilizarlos para cualquier fin no previsto en el contrato.

Sección 11.04 Seguridad de datos

Cada Parte se compromete a aplicar los medios técnicos adecuados para garantizar la seguridad de los Datos.

El Proveedor de Servicios aplicará medidas técnicas y organizativas para impedir todo acceso o uso fraudulento de los Datos y para evitar todas las pérdidas, alteraciones y destrucción de los Datos.

Artículo XII. PROPIEDAD

El Cliente es y sigue siendo el propietario de todos los datos que utiliza a través de los Servicios de Aplicación en virtud del Contrato de Suscripción.

Kizeo es y seguirá siendo el propietario de los derechos de propiedad relativos a cualquier elemento de los Servicios y Soluciones de Aplicación que se pongan a disposición del Cliente, así como, de forma más general, de la infraestructura informática (software y hardware) implementada o desarrollada en el marco del Contrato de Suscripción.

El contrato de suscripción no da al cliente ningún derecho de propiedad sobre las soluciones. La puesta a disposición temporal de las Soluciones en las condiciones previstas en las CGV no se analizará como la transferencia de ningún derecho de propiedad intelectual al Cliente, en el marco del Código de la Propiedad Intelectual francés.

El Cliente se abstendrá de reproducir cualquier elemento del Software, o cualquier documentación relativa al mismo, por cualquier medio, en cualquier forma y en cualquier soporte.

El Cliente no podrá ceder la totalidad o parte de los derechos y obligaciones derivados del Contrato y/o de las CGV, ya sea en el marco de una cesión temporal, de una sublicencia o de cualquier otro contrato que prevea la cesión de dichos derechos y obligaciones.

Artículo XIII. CONDICIONES FINANCIERAS, ORDEN Y FALTA DE PAGO

Los honorarios por los servicios se indican en euros y no incluyen impuestos ni tasas.

Los siguientes servicios están excluidos de la tarifa y se facturarán por separado:

- Servicios no incluidos en la oferta de Saas.
- La provisión de nuestro conector BI está sujeta a una suscripción de terceros.

Sección 13.01 Términos y condiciones de pago y suscripción

Cada contrato de suscripción está sujeto a una suscripción que puede hacerse de varias maneras:

- De forma independiente desde la plataforma web de administración de clientes <https://www.kizeo-forms.com/es/LapaginaSuscripcion>
Desde la interfaz de administración, el cliente dispone de varios medios de pago: el pago inmediato con tarjeta de crédito y PayPal que se activa instantáneamente después de que se pasa el pago la activación del contrato de suscripción y por lo tanto las licencias de usuario. No obstante, de la duración del contrato, los servicios se facturan periódicamente de acuerdo con la suscripción que el cliente haya contratado al principio del período. Además, el cliente también será responsable de los gastos bancarios correspondientes a su método de pago (NUESTROS gastos). La factura se generará automáticamente y se enviará por correo electrónico al administrador principal de la cuenta de cliente de Kizeo Forms. El pago también puede hacerse por transferencia bancaria o cheque, en cuyo caso las licencias de usuario se activarán al recibir el pago y se enviará una factura final por correo electrónico al administrador principal de la cuenta de cliente de Kizeo Forms en ese momento. Todas las facturas de los clientes están disponibles en su interfaz de administración.
- La orden de pedido: debe ser enviada por correo electrónico a contact@kizeo.com. La orden de pedido contendrá el número de pedido, el número de licencias, el "código de empresa" de Kizeo Forms que identifica la cuenta en la que se abonarán las licencias y las condiciones especiales de pago. Las licencias se activarán como se indica en la orden de pedido. En este caso, el pago puede hacerse por cheque o transferencia bancaria. Cada factura debe corresponder a un pedido y sólo un pedido, a menos que el cliente lo solicite expresamente.

Cada factura debe mencionar obligatoriamente, además de las informaciones exigidas por la ley, de conformidad con el artículo L441-3 del Código de Comercio francés, las referencias completas del pedido, así como cualquier otra información exigida en los documentos contractuales.

Kizeo se compromete a que las facturas emitidas sean fácilmente comprensibles y que mencionen todos los servicios realizados y el número de pedido especificado en la orden de pedido emitida por el Cliente.

Las facturas son emitidas por el Proveedor de Servicios cuando se abre la Suscripción o cuando se activan las licencias. Siguen la recepción de una orden de pedido del cliente. La orden de pedido contendrá el número de pedido, el número de licencias, el "código de empresa" de Kizeo Forms que identifica la cuenta en la que se abonarán la(s) licencia(s) y las condiciones especiales de pago.

Cabe señalar que la facturación electrónica es el medio preferido para enviar facturas a los clientes (correo electrónico en PDF).

Si no se emite una factura de acuerdo con las disposiciones anteriores, la factura será cancelada y sustituida por una factura que cumpla con todas las disposiciones mencionadas.

El Proveedor de Servicios se reserva el derecho de rechazar la entrega de cualquier servicio que no haya sido ordenado por el Cliente de acuerdo con el pedido.

Sección 13.02 Pago de facturas

De conformidad con el artículo L 441-6 del Código de Comercio francés, el pago de las facturas tramitadas por orden de pedido se efectúa por cheque o transferencia después de un plazo de pago que no excede de 60 días. Si no se especifica ningún elemento al respecto, el pago deberá efectuarse en un plazo máximo de 45 días a fin de mes. No se pagará ningún depósito.

Con el fin de respetar las disposiciones relativas a los plazos legales de pago que se derivan del artículo L 441-6 del Código de Comercio francés, y como condición determinante del pedido del cliente, el Proveedor de servicios se compromete a enviar su factura en cuanto se emita.

Todo retraso en el pago se traducirá automáticamente en penalizaciones calculadas a razón de tres (3) veces el tipo de interés legal a pagar el día siguiente a la fecha de pago de la factura, a las que se añadirá, de pleno derecho, una indemnización global por los gastos de cobro, cuyo importe está fijado en 40 euros por el artículo D.441-5 del Código de Comercio francés. Esta indemnización no está sujeta al IVA y su importe no está incluido en la base de cálculo de las sanciones.

En caso de retraso en el pago, se informará al administrador de la cuenta de la disputa. Dentro de una (1) semana después de la advertencia, el Proveedor de Servicios iniciará el procedimiento de reclamación interna. Se enviarán un total de cuatro (4) correos electrónicos, con un intervalo de 2 a 3 días. El proveedor de servicios siempre dará preferencia a la solución del diálogo en lugar de la suspensión. Sin embargo, si no se produce una devolución tras el procedimiento de reclamación interna, el Servicio se suspenderá hasta la recepción del pago o del comprobante de pago realizado.

En caso de desacuerdo sobre la factura o sobre las Soluciones y/o el Servicio, el Cliente deberá notificar al Proveedor del Servicio, por cualquier medio apropiado y localizable, el conflicto que justifica el impago de esta factura.

Artículo XIV. RESPONSABILIDAD - FUERZA MAYOR

Cada una de las Partes será responsable de las consecuencias que se deriven de sus faltas, errores u omisiones, así como de las faltas, errores u omisiones de sus subcontratistas, si los hubiere, y que causen un daño directo a la otra Parte.

Además, y en el caso de que se demuestre la culpa por parte del Cliente, Kizeo sólo será responsable de la compensación de las consecuencias financieras de los daños directos y previsibles que resulten del

cumplimiento de los Servicios. En consecuencia, Kizeo no será responsable bajo ninguna circunstancia de cualquier pérdida o daño indirecto o imprevisible por parte del Cliente o de terceros, incluyendo, en particular, cualquier pérdida de beneficios, inexactitud o corrupción de archivos o Datos, prejuicios comerciales, pérdida de facturación o de beneficios, pérdida de clientes, pérdida de oportunidades, coste de la obtención de un producto, servicio o tecnología de sustitución, en relación con o derivados del incumplimiento o la ejecución defectuosa de los Servicios.

En todos los casos, el importe de la responsabilidad de Kizeo se limitará estrictamente al reembolso del importe de las sumas efectivamente pagadas por el Cliente en la fecha de ocurrencia del hecho durante el mes en curso.

Además, Kizeo no se hace responsable de la destrucción accidental de los Datos por parte del Cliente o de un tercero que haya accedido a los Servicios de Aplicación utilizando los Identificadores del Cliente.

Kizeo no será responsable en ninguna caso de los daños causados por una interrupción o reducción del servicio por parte del operador de telecomunicaciones, el proveedor de electricidad o en caso de fuerza mayor.

Ninguna de las Partes podrá ser considerada responsable de ningún incumplimiento de sus obligaciones en virtud del Contrato, si dicho incumplimiento resulta de: una decisión gubernamental, incluida toda retirada o suspensión de autorizaciones de cualquier tipo, una huelga total o parcial, interna o externa a la empresa, un incendio, una catástrofe natural, un estado de guerra, una interrupción o bloqueo total o parcial de las redes de telecomunicaciones o eléctricas, un acto de piratería informática o, más en general, cualquier otro acontecimiento de fuerza mayor con las características definidas por la jurisprudencia.

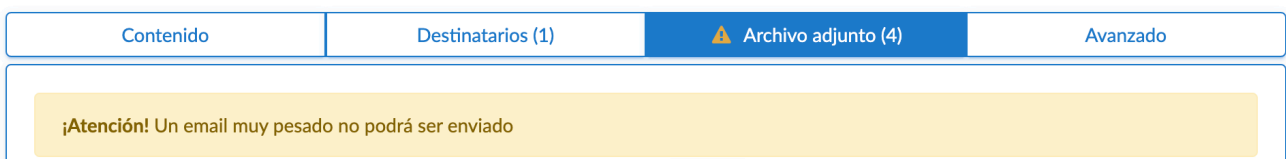
La Parte que establezca el hecho informará inmediatamente a la otra Parte de su incapacidad para cumplir. La suspensión de las obligaciones o la demora no podrá en ningún caso ser causa de responsabilidad por el incumplimiento de la obligación en cuestión, ni inducir al pago de daños y perjuicios o de sanciones por demora.

Artículo XV. POLÍTICA DE LÍMITES DE USO

Sección 15.01 Escenarios de correo electrónico

Hay dos tipos de limitaciones en los escenarios de correo electrónico, principalmente en la recepción de correos electrónicos a los destinatarios.

El límite de envíos de Kizeo Forms es de 50 MB para cualquier [escenario de correo electrónico](#). Si Kizeo Forms detecta un peso superior que puede impedir que sus correos electrónicos sean recibidos por sus destinatarios, entonces un mensaje aparecerá en la pestaña de archivos adjuntos al configurar su escenario:



Pero, sobre todo, están los límites impuestos por los proveedores (Microsoft o Google, por ejemplo) que

son independientes de Kizeo Forms y están fuera del control del proveedor.

Por esta razón, Kizeo no se hace responsable si los correos electrónicos programados para su envío, a través de la solución Kizeo Forms, no llegan a los destinatarios por ser demasiado grandes..

Sección 15.02 Push

La función de [Push](#) está sujeta a ciertas reglas de límites de uso, en particular en dos aspectos:

Límite del número de push enviados a un solo usuario: limitado a 200 por 200

Limitar el número de importaciones push (Excel/CSV) a varios usuarios: limitado a 1000

Sección 15.03 Transferencia de datos

[La transferencia de datos entre los usuarios](#) está garantizada por Kizeo hasta un volumen no superior a 50 MB.

Sección 15.04 Exportación de datos

[La extracción de](#) datos múltiples en la [lista de CSV](#) o Excel está limitada a 500 por 500. Más allá de eso, la capacidad de volumen puede no permitir la extracción.

La [exportación de](#) documentos de Word/Excel/PDF está limitada a 50 por 50. Más allá de este límite, la capacidad de volumen puede no permitir la extracción.

Sección 15.05 API

Cuando se utiliza nuestra API en REST los límites por cuenta del cliente son 100 actualizaciones de listas externas por día, 5.000 datos push por día y 50.000 peticiones de lectura de información por día. También se considerará que un número medio de llamadas paralelas de más de 5 durante más de un minuto excede los límites de uso razonables.

Sección 15.06 API

Los límites de uso razonables del conector BI de Kizeo se consideran ahora por cuenta del cliente a 2 Gigabytes por licencia.

Esta es una lista no exhaustiva de los límites de uso razonables.

Artículo XVI. SERVICIOS WEB Y CONECTORES

Sección 16.01 Servicios Web

Kizeo proporciona a sus clientes documentación técnica para el uso de las funciones avanzadas (para desarrolladores): <https://kizeo.github.io/kizeo-forms-documentations/en/>

Estas características avanzadas (cuyos detalles se pueden encontrar en el enlace anterior) están sujetas a ciertas reglas:

Token: Kizeo proporciona tokens temporales, para poder tener una o más tokens permanentes, un administrador de cuenta debe hacer una solicitud por escrito por correo electrónico a support@kizeo.com. (La dirección de correo electrónico del emisor debe coincidir con la dirección de correo electrónico en Kizeo Forms)

En esta solicitud, debe especificarse:

- El código de empresa
- El usuario para el que se va a crear el token (administrador o un líder de grupo)

Por razones de seguridad, Kizeo recomienda que se emitan tokens a los administradores y líderes de grupo. Kizeo no es responsable y declina toda responsabilidad por el uso de estos tokens.

La API en REST está disponible gratuitamente para todos nuestros clientes, y aunque no se han implementado límites hasta la fecha, Kizeo se reserva el derecho de intervenir si se exceden los límites de uso razonables.

Estos límites se consideran ahora por cuentas de clientes de 100 actualizaciones de listas externas por día, 5.000 datos push por día y 50.000 peticiones de lectura de información por día. También se considerará que un número medio de llamadas paralelas de más de 5 durante más de un minuto excede los límites de uso razonables.

Si Kizeo considera que el uso de nuestra API excede sus límites razonables, Kizeo se reserva el derecho de bloquear el servicio web de dicho cliente o incluso la propia cuenta del cliente sin previo aviso.

La función de "borrado definitivo" sólo es accesible para los equipos de Kizeo. Esta solicitud por escrito se enviará por correo electrónico a support@kizeo.com y será objeto de una exención de responsabilidad firmada por el cliente a la atención de Kizeo. El Proveedor de Servicios declina toda responsabilidad por esta acción irrevocable una vez que se haya llevado a cabo.

Kizeo sólo puede migrar el contenido de una cuenta A a una cuenta B de forma permanente y sólo en grupos, usuarios y el producto Kizeo Forms. No realizamos ninguna migración de cuenta para productos auxiliares y otros productos de la gama Kizeo.

Sección 16.02 SharePoint

Kizeo ha desarrollado su conector para permitir el uso de SharePoint con Kizeo Forms. Este conector es completamente gratuito.

Para obtener toda la documentación sobre el tema, así como el apoyo necesario para la aplicación, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte directamente por correo electrónico en support@kizeo.com o por teléfono en el +33 4 90 23 67 60.

Sección 16.03 BI

Nuestro conector BI le permite exponer una copia de sus datos seleccionados en una base de datos segura como MongoDB para que puedan ser buscados mediante un conector ODBC o una conexión segura clásica de MongoDB por su software BI favorito como PowerBI, Tableau y Qlik.

El uso de este conector es una solución pagada que no está incluida en el Contrato de Suscripción de Kizeo Forms.

La activación se hace por medio de una orden de pedido emitida por el cliente a Kizeo.

La suscripción es por licencia de usuario (sólo para administradores de cuentas o incluso líderes de grupo) y por un período de un año sin posibilidad de suspender o cancelar la suscripción.

El precio de la licencia está fijado en 90 euros. El precio no incluye el IVA, por licencia y por año.

El conector BI, una vez activado en la cuenta del cliente, está disponible libremente, y aunque no se han implementado límites hasta la fecha, Kizeo se reserva el derecho de intervenir si se exceden los límites de uso razonables.

Estos límites se consideran actualmente por cuenta del cliente a 2 Gigabytes por licencia.

Si Kizeo considera que el uso del Conector BI en una cuenta de cliente excede sus límites razonables, Kizeo tendrá el derecho de bloquear la cuenta del cliente sin previo aviso.

Artículo XVII. SEGURO

Kizeo ha contratado las pólizas de seguro necesarias para cubrir los riesgos asociados al ejercicio de su actividad y al cumplimiento del Contrato. Se compromete a proporcionar al cliente cualquier documentación de apoyo, si el cliente lo solicita expresamente.

Artículo XVIII. CONFIDENCIALIDAD

Cada una de las Partes se compromete a i) mantener la confidencialidad de toda la información que reciba de la otra Parte, incluyendo ii) no revelar la Información Confidencial de la otra Parte a ningún tercero, salvo a los empleados o agentes que necesiten conocer dicha información; y iii) no utilizar la Información Confidencial de la otra Parte excepto para ejercer sus derechos y cumplir con sus obligaciones en virtud del Contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, ninguna de las Partes tendrá obligación alguna con respecto a la información que: i) sea o llegue a ser de dominio público sin culpa de la Parte que la recibe, ii) sea o llegue a ser desarrollada independientemente por la Parte que la recibe, iii) sea o llegue a ser conocida por la Parte que la recibe antes de ser revelada a la otra Parte, iv) sea o llegue a ser recibida legítimamente de un tercero que no estuviera obligado a mantener la confidencialidad, o v) Deberían ser redivulgada por ley o por orden judicial (en cuyo caso sólo se divulgarían en la medida en que fuera necesario y previa notificación por escrito a la Parte que los hubiera proporcionado).

Las obligaciones de las Partes con respecto a la información confidencial se mantendrán en vigor durante la vigencia del Contrato y mientras, tras su expiración, la información en cuestión siga siendo confidencial para la Parte que la divulgue y, en cualquier caso, durante un período de 1 año después de la expiración del Contrato.

Cada una de las Partes devolverá todas las copias de los documentos y medios de comunicación que contengan información confidencial de la otra Parte, a la finalización del Contrato, independientemente de la causa.

Las Partes también se comprometen a velar por que estas disposiciones sean respetadas por su personal y por cualquier empleado o tercero que pueda intervenir en cualquier calidad en el contexto del Contrato.

Artículo XIX. VERSIÓN BETA

Uso de una versión Beta: Kizeo puede ofrecer ciertos servicios como una versión beta cerrada o abierta para fines de prueba y evaluación. En tal caso, Kizeo tendrá plena autoridad para determinar a su discreción la duración del período de prueba y evaluación de una prueba beta. Kizeo será el único juez

del éxito de esas pruebas y decidirá si publica o no una versión Beta. El cliente, los socios y los usuarios no tendrán ninguna obligación de suscribirse a las pruebas beta y Kizeo se reserva el derecho de modificar o interrumpir, en cualquier momento, de vez en cuando, de forma temporal o permanente, la totalidad o parte de una prueba beta, con o sin previo aviso. Usted acepta que Kizeo no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por los daños que puedan ser causados por la modificación, eliminación o interrupción de cualquier versión beta por cualquier motivo.

El Cliente acepta los riesgos no exhaustivos de la utilización de una versión beta (solución no estabilizada, anomalías de bloqueo o no bloqueo, pérdida de datos, ralentización, etc.) y es responsable de informar a sus usuarios de ello. Kizeo no se hace responsable de ningún fallo en la comunicación del uso de una versión beta, incluyendo una versión beta abierta disponible para su descarga gratuita.

Los Beta testers: se comprometen a proporcionar regularmente una retroalimentación constructiva al Proveedor en el contexto de la elaboración de una novedad sujeta a pruebas beta, al tiempo que conocen los usos de una versión beta.

Artículo XX. VARIOS

La nulidad, la caducidad, la falta de fuerza obligatoria o la inaplicabilidad de alguna o todas las disposiciones del Contrato y sus CGV no implicarán la nulidad, la caducidad, la falta de fuerza obligatoria o la inaplicabilidad de las demás disposiciones, que conservarán todos sus efectos. Sin embargo, las Partes podrán, de mutuo acuerdo, acordar la sustitución de la(s) estipulación(es) invalidada(s).

El Contrato y sus CGV están sujetos a la legislación francesa, con exclusión de cualquier otra legislación.

A los efectos de la ejecución del presente contrato y de cualquier otra medida que se adopte en virtud del mismo, cada una de las Partes elegirá un domicilio para notificaciones en sus respectivas oficinas registradas, a saber:

- Kizeo: SAS Kizeo, Hamadryade Bât 2, 55 Allée Camille Claudel, BP 61252, 84911 AVIGNON Cedex 09
- para el cliente: en la dirección que comunicará al hacer su pedido.

Todo cambio de domicilio social o de dirección de una de las Partes no será vinculante para la otra Parte hasta ocho días naturales después de que se le haya notificado debidamente.

Para encontrar una solución conjuntamente a cualquier controversia que pueda surgir en el cumplimiento del Contrato y sus CGV, las Partes acuerdan concertar una cita por teléfono en un plazo de 15 días a partir de la recepción de una carta certificada con acuse de recibo notificada por una de las dos Partes.

SI, AL CABO DE OTROS QUINCE DÍAS, LAS PARTES NO CONSIGUEN PONERSE DE ACUERDO SOBRE UN COMPROMISO O UNA SOLUCIÓN, EL LITIGIO SE SOMETERÁ A LOS TRIBUNALES COMPETENTES DE LA JURISDICCIÓN DEL TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE AVIÑON.

.