



GUILLAUME JOUAULT

partage avec nous
son expérience
Kizeo Forms

Flunity
Services

Mise en service
Partenariat constructeur
Audit & Expertise

- FLUNITY SERVICES -

Interview - Guillaume Jouault, Gérant de Flunity Services

Guillaume Jouault



Gérant

Flunity Services

Matthieu : pouvez-vous me parler de Flunity Services ?

Guillaume : **Flunity Services** est une société spécialisée dans le **Chauffage**, la **Ventilation** et la **Climatisation (C.V.C.)** et plus particulièrement dans les services de génie climatique. Nous accompagnons nos clients dans le démarrage, l'équilibrage et l'exploitation de leurs installations C.V.C.

Matthieu : comment avez-vous découvert Kizeo Forms ?

Guillaume : j'ai découvert le produit **Kizeo Forms** en faisant des recherches sur internet.

Matthieu : pourquoi avez-vous décidé de passer aux formulaires numériques ?

Guillaume : l'objectif était de trouver un dispositif permettant à mes techniciens de **limiter leur temps de travail devant le PC**. Je voulais qu'ils disposent d'un maximum de temps à consacrer à leur **cœur de métier** et qu'ils puissent **saisir des informations** directement **depuis le terrain**. Il me fallait trouver **un outil** moderne, capable de s'adapter aux **spécificités de notre métier**. Nos techniciens ont d'abord utilisé **Kizeo Forms** pour saisir de façon simple et rigoureuse **leurs heures de travail**. En effet l'une des particularités de notre façon de fonctionner avec nos clients consiste à leur facturer uniquement les « heures de travail » effectuées sur leurs installations. Nos collaborateurs doivent donc pointer avec précision leurs heures.

Pour répondre à cette exigence j'ai dans un premier temps réalisé des tableurs Excel accessibles depuis leurs smartphones. Cependant cette solution était **chronophage, compliquée et pas adaptée au terrain**. Il était nécessaire qu'ils puissent **saisir en trois clics** toutes les informations demandées. Lorsque la quantité d'informations à traiter est importante la simplicité de saisie réduit nécessairement le risque d'erreur.

Matthieu : sur quel type de support utilisez-vous Kizeo Forms ?

Guillaume : nous utilisons principalement **Kizeo Forms** depuis des **smartphones** mais depuis

quelque temps maintenant nous l'avons également installé sur une « Tablette Surface ». Je dois dire que je trouve cette nouvelle **configuration plus pratique**.

Matthieu : comment s'est passée la prise en main de l'application ?

Guillaume : bien que je n'ai pas pu consacrer énormément de temps pour me documenter sur le fonctionnement de l'application, la prise en main a été **rapide**. J'ai par la suite, très vite réussi à faire évoluer facilement mes formulaires. **La conception est simple** : il suffit de faire **glisser des blocs** dans un espace de création.

Je n'ai pas eu besoin d'appeler souvent le support de **Kizeo Forms**. Je dois dire que je suis plutôt un autodidacte. J'ai donc assez naturellement focalisé mon attention sur les **tutoriels**. Ils sont **pratiques** et **clairs**. Je trouve qu'ils donnent des idées précises sur ce que nous pouvons réaliser avec l'application. De plus, depuis notre back-office nous avons accès à **une bibliothèque de formulaires types**. Ces formulaires peuvent être récupérés et **entièrement modifiés**. Malgré tout, pour réussir à maîtriser 100% des possibilités de **Kizeo Forms**, il faut pratiquer : il n'y a pas de solution miracle...

Matthieu : au fil des semaines avez-vous fait évoluer votre utilisation de Kizeo Forms ?

Guillaume : hier j'utilisais essentiellement **Kizeo Forms** pour la saisie des heures mais aujourd'hui je l'adapte à beaucoup d'autres besoins. Dès lors que j'ai une tâche qui est répétitive et qui nécessite l'intervention **d'un calepin, d'un brouillon et de tableaux** : j'utilise **Kizeo Forms**. Aujourd'hui je saisis, **les bons d'interventions** et beaucoup d'autres choses.

Matthieu : comment s'est passé le déploiement de l'application dans vos équipes ?

Guillaume : à mon grand étonnement, la mise en place de l'application a été assez **simple**. Mes collaborateurs ont particulièrement été **séduits** par les bons d'intervention préremplis. Mon équipe a rapidement vu ce que pouvait leur apporter **Kizeo Forms** : **un gain de temps considérable**.

Matthieu : selon vous, quelles améliorations pourraient être apportées à Kizeo Forms ?

Guillaume : aujourd'hui, à mon sens, la **gestion des tableaux** pourrait encore être simplifiée. A part ça, je n'ai pas d'autre suggestion à faire.

Matthieu : combien de temps l'application Kizeo Forms, vous fait-elle gagner ?

Guillaume : j'utilise pas mal de formulaires c'est donc assez **difficile à quantifier**. Cependant, j'estime mon gain de temps dans une fourchette **d'une heure à deux heures par semaine**.

[Ecrire un témoignage](#)

