



LE FORMULAIRE DIGITAL DANS L'HÔTELLERIE

un outil efficace pour
faciliter la gestion

DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

Le formulaire digital dans l'hôtellerie : un outil efficace pour faciliter la gestion de votre établissement.

L'une des **clés du succès** dans le secteur du tourisme est la **réactivité**. En effet, la nouvelle génération de voyageurs cherche sans cesse à minimiser le temps consacré aux démarches qui concernent les voyages. Elle souhaite **PROFITER** un maximum de ses vacances, c'est pourquoi :

- Les **transferts** entre l'aéroport et l'hôtel doivent être **rapides**.
- Le **temps d'attente** à la réception de l'hôtel doit être **minimal**.
- Le **nombre de procédures** doit être réduit au strict nécessaire.

La **digitalisation dans le secteur du tourisme** a apporté beaucoup de nouvelles réponses qui simplifient et optimisent le travail des acteurs du domaine. Il convient dès lors de trouver une solution qui répond pleinement à leurs besoins.

Le formulaire digital dans l'hôtellerie

Kizeo Forms est un outil de **travail digital** qui comprend une plate-forme en ligne (Back-office) et une application mobile (disponible sur **Play Store** et **l'Apple Store**). Cet outil, permet de créer l'équivalent numérique de tous documents papier. Les exemples d'utilisation du **formulaire digital dans l'hôtellerie** et en général dans les établissements touristiques sont nombreux :

- Enregistrement des arrivées et des départs
- Enquête de satisfaction auprès des voyageurs.
- État des lieux d'entrée et de sortie
- Les audits Qualité
- Suivi des travaux (entretien, jardinage, etc...)

En plus de renseigner rapidement et facilement, à partir d'un **téléphone mobile** ou d'une **tablette**, les formulaires numériques permettent aussi d'automatiser l'envoi d'e-mails.

POURQUOI NE PAS SIMPLIFIER VOTRE ACTIVITÉ ?!

Les formulaires numériques dans le secteur de l'hôtellerie.

Créez vos formulaires numériques, sur-mesure et adaptés à votre hôtel.



QU'EST-CE QU'UNE FORME NUMÉRIQUE ?

C'est l'équivalent numérique de tout document papier (rapport, liste de contrôle, inspection, etc.)

- 1** Créez votre formulaire 100% personnalisé sur notre plate-forme et configurez votre document avec les nombreuses options mises à votre disposition. 
- 2** Remplissez le « forms » depuis votre mobile ou votre tablette où que vous soyez (l'application fonctionne en mode OFFLINE). 
- 3** Configurez l'envoi d'e-mails contenant des rapports personnalisés. 
- 4** Récupérez les données collectées instantanément sur la plateforme en ligne. Vous pouvez les filtrer et les exporter au format souhaité. 

Vous n'avez pas encore de compte ?

Ce que vous gagnez avec la numérisation

En remplaçant le papier par des formulaires numériques, vous allez améliorer plusieurs aspects de votre activité :

- La communication Interne : **partagez efficacement** les informations dans votre équipe,
- Les démarches qualité : **simplifiez vos procédures** et détectez rapidement les anomalies,
- **L'expérience client** : simplifiez vos étapes d'enregistrement,
- Votre impact environnemental : **réduisez la consommation** de papier

Comment fonctionnent les formulaires numériques ?

Le formulaire digital dans l'hôtellerie permet une **plus grande flexibilité** car il peut être totalement personnalisé. Pour installer Kizeo Forms sur vos équipements, c'est très simple :

Étape 1 : Créez votre compte sur notre site Web. Une fois le nom d'utilisateur et le mot de passe créés, connectez-vous à notre plate-forme en ligne pour concevoir votre propre formulaire numérique en définissant son contenu.

Étape 2 : Téléchargez l'application sur votre appareil mobile. Puis remplissez le formulaire nouvellement créé.

Étape 3 : Récupérez les données collectées à partir de la plateforme en ligne puis filtrez et analysez toutes vos données.

Vous n'avez pas encore de compte ?